

# HALK ULAŞIM

halkın ulaşımı

Yıl: 15 - Sayı:177 - Fiyat:100 ₺

Minibüs – Servis – Belediye ve Halk Otobüsü

Şubat 2025

## FSM Demirbaş Otomotiv'den Büyük Teslimat 130 Yeni BMC İstanbul Yollarında



DÜZENLİ ÖDEME VE  
DOĞRU RAKAMLAR İLE  
SİSTEM YÜRÜMELİ



ŞEHİRİÇİ TRAFİK  
ALARM VERİYOR

## TRABZON'DA OTOBÜSLER YENİLENİYOR: ANADOLU ISUZU İŞ BAŞINDA



19 YENİ OTOBÜS  
HİZMETE ALIM TÖRÜNÜ

09.02.25



Transay Taşımacılık'a  
131 Adet  
Mercedes-Benz Sprinter



TRANSPORT  
TICKETING  
AWARDS

Yılın En İyi  
Biletleme Sağlayıcısı  
2024 - Londra



# Dünya Standartlarında Yazılım ile Ulaşımında Kalite ve Güvenlik



International  
Organization for  
Standardization

SPICE

15504



# kentkart

www.kentkart.com



# DUR DURAK BİLMİYOR, GÜVENLE TAŞIYOR, BİRLİKTE BÜYÜYORUZ.

Mercedes-Benz Otobüs olarak, bu yıl da yerli üretim Mercedes-Benz Conecto ve Conecto hybrid otobüslerimizle, şehrin her köşesine güvenlikten, konfordan ve verimlilikten ödün vermeden, dur durak bilmeden ulaşmanın gururunu yaşıyoruz.

Şehir içinde şehir için çalışmaya, güveni ve konforu yola taşımaya devam edeceğiz.

**Mercedes-Benz**  
The standard for buses.



editörden



## ŞEHİRİÇİ HİNDİSTAN'A DÖNDÜ!

Şehiriçi ulaşım da yocu güvenliği tehlikede! İstisnasız her şehirde otobüs filoları yaşlanmış durumda. Hem kamu hem de özel sektör otobüs filosunu yenileyemez duruma geldi. Yıllarca oy uğruna yapılmayan zamlar ve dağıtılan ücretsiz karlar sonucu güvenli ve konforlu ulaşım artık hayal oldu. El birliği ile gelinen bu duruma çözüm nasıl bulunacak?

Herşey oy değildir ama eğitim seviyesi düşük toplumlarda bu gibi "imtiyazlar" güzel ol kazandırıyor. Bu sebeple bizim gibi toplumlarda herşey oy için heba ediliyor. Devletin malı deniz misali kaynaklar oy uğruna tüketiliyor. Asgari ücretlinin para ile işe gittiği ülkemizde 30 kalem ücretsiz yolcu kesimi mevcut. İndirimli karları saymıyorum bile. Açık öğretim indirimli kartın yolu olmuş ama ses eden yok! Herkes yolculukta takakullenin derinde ve haklı da millet! Bedava dağıtılan karlar sebebi ile zarar eden sistemi asgari ücretli mi kalkındırın? Bu kadar döküntü otobüslere tam bilet mi ödesin?

Sistem çöktü artık bunu herkes kabul etmeli. İktidarından muhalefetine birleşip kalıcı bir çözüm yolu aramaları gerek. İnsan sağlıklı ve güvenliği artık risk altında. Turist diyoruz, bu otobüslere mi binecek turist? Sistemi sübvanseniz metro yatırımları hayal olmuş durumda. Deniz kurudu beyler!

Akıllar başa alınsın diye 100 yolcu taşıyan otobüsler yollarda ateş mi almalı? Artık tükendi filolar ve ne kamu ne de özel taşımacı yenileme yapamıyor. Bugün 200.000EURO'luk aracı alamayan bu sektör 2029'dan sonra 600.000EURO'luk elektrikli otobüsleri nasıl alacak?

Özel sektör en fazla ben yapamadım der, sektörden çekilir. Ama işte o gün kamu ne yapacak? Otobüsçünün maliyetinin iki katına teker döndüren kamu, bu zorunlu hizmeti nasıl yürütecek? Günü kurtarma gayesinden bir sıyrılın artık, lütfen. Vatandaşımız "patates" gibi taşınmayı hak etmiyor. Kamu araçlarında seyahat ederken tabanından asfaltı seyrediyorum, üstüme yağmur suyu akıyor. Biri bana bunu açıklayabilir mi? Şehiriçi Hindistan'a dödü!

MURAT UZUN

4-5



## AYDA NE KADAR ÖDEYECEKSİNİZ? GÜNCELLEMEDEN ÖNCE İLK BU CEVABI İSTİYORUZ

16-17



## İstanbul'da Kent İçi Toplu Taşımacılığın 2025 Yol Haritası: Özel Halk Otobüsleri İçin Sürdürülebilir Çözümler



Halk Ulaşım Dergisi'nde yayımlanan fotoğraf ve yazıların tüm hakları saklıdır. İzinsiz alıntı yapılamaz. Halk Ulaşım Dergisi "Basın Meslek İlkeleri" doğrultusunda yayın yapar.

İMTİYAZ SAHİBİ ve SORUMLU YAZI İŞLERİ MÜDÜRÜ  
Murat UZUN

YÖNETİM YERİ

Adnan Kahveci Mahallesi Konak Caddesi  
Engin Sokak No: 2 D: 7 Beylikdüzü / İSTANBUL

Tel : ( 0555 ) 553 20 72

E-mail: halkulasim@hotmail.com - halkulasim@gmail.com

8



## TEMSA, 20 Bininci Prestij'i Banttandır İndirdi

12



## Kentkart yazılım kalitesini ISO/IEC 15504 – SPICE Sertifikası ile taçlandırdı.

18



## FORD TRUCKS 300 BİNİNCİ KAMYONUNU HATTAN İNDİRDİ

20



## Mercedes-Benz Türk A Milli Hentbol Takımlarının Resmi Ulaşım Sponsoru Olmaya Devam Ediyor

### YAYIN DANIŞMA KURULU

Naci Yağız // İstanbul Halk Ulaşım A.Ş.

Mehmet Tekin // Öztaş Ulaşım A.Ş.

Özel Halk Otobüsleri Esnaf Odası

Şahin Demiral // Demiral Hukuk Bürosu

Sedat Şahin // Özulaş A.Ş. Ramazan Gürler // Mavi Marmara Ulaşım A.Ş.

Murat Yeşilyurt // Yeni İstanbul Halk Otobüsleri A.Ş. Ercan Soydaş // Ankara

Özel Halk Otobüsleri Esnaf Odası Mustafa Kurt // Kocaeli Halk Otobüsleri Esnaf Odası Sadi Eren // Bursa Özel Halk Otobüs-

leri Esnaf Odası Şahin Demiral // Demiral Hukuk Bürosu Göksel Ovacık // İstanbul Halk Otobüsleri Esnaf Odası

### GRAFİK TASARIM

EYLÜL GRAFİK- Satı GÖKÇE (0212) 252 62 57

### Basım Yeri

Türmatsan Organize Matbaacılık  
Gıda İnş. Nak. San. Tic. Ltd. Şti

### YAYIN TÜRÜ

Yerel Süreli Yayın - Aylık



## AYDA NE KADAR ÖDEYECEKSİNİZ? GÜNCELLEMEDEN ÖNCE İLK BU CEVABI İSTİYORUZ

“

*Maliyet hesabından çok daha önemlisi aylık ödeme durumu. Biz masada önce bu konuyu çözmeye gayesindeyiz. Maliyetler belli, bir şekilde anlaşma sağlanır ama ödememi alamazsan sistemi nasıl döndüreyim? Hepsi bu ay netleşecek, esnafın hakkı ve hukukunu koruma adına masada görüşmelerimiz sürecektir.*

Şu an 2025 maliyet çalışmasını yapıyoruz, aslında bu çok kritik bir konu. Şubat ayında İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi'ne götüreceğimiz bu çalışmayı tamamlamak istiyoruz. Geçen hafta İBB bir toplantı düzen-

ledi, bu hafta da başka bir toplantı olacak. Biz de sonrasında masaya oturup, bu işin nasıl çözüleceğini tartışacağız. Çünkü sonuçta esnafımızın haklarını korumak, bu sektörün temsilcileri olarak boynumuzun borcu. Temennimiz şu: Esnafımızın

hak hukukunu korumak, zarar ettirmemek ve bu işi huzur içinde sürdürmek.

**2025'te Zorluklar Başlayacak**  
2025'te araç fiyatlarının yükseleceğini herkes tahmin ediyor. Bu

da yetmezmiş gibi, alım gücümüz çok düştü. Maliyetlerimiz doğru hesaplanmazsa, zor durumda kalacağız. Mesela, FSM Demirbaş'ın bir programı vardı, bir kooperatifimize 130 araç verdi. Bu, gerçekten güzel bir şey, ama ödemesi çok zor. Ek iş olmadan bu işler dönmez hale geldi. Alan ve satan firmaya tebrikler, doğru bir alım yapıldı ama ödeme tarafında hala sıkıntılar var. İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin sistemi doğru kurduklarını söyleyebilirim ama ödeme tarafında hala işler rayına oturmuş değil. Denetim kısmı sıkı ama ödeme kısmı ciddi sıkıntılı. Bu konuyu İETT ve İBB ile sürekli görüşüyoruz ve esnafımızı mağdur etmemek için elimizden geleni yapıyoruz.

### Hizmet Üretici Fiyat Endeksi ve Asgari Ücret Artışı

Bu yıl kafa karışıklığı yaşanıyor. Çünkü asgari ücrete bir ara zam yapılmadı, yılbaşında ise %30'luk bir artış oldu. Enflasyon baskılınsa da, yeniden değerlendirme %44 ve hizmet üretici fiyat endeksi de yaklaşık %50 civarlarında. Bilete yapılan zam ise %35. Bu ödemeyi yapan başkanımız Ekrem İmamoğlu ve ekibi, tüm bu unsurları göz önünde bulunduracaktır. Ancak, şu da var ki, belediye şoförlerine 50 bin TL maaş veriliyor ama bizim şoförlerimize 2,5 şoföre 64 bin TL gibi bir ödeme yapıldı. Bu konuda da bir çözüm bekliyoruz. Bu sorunun yıl içinde çözüleceğini ümit ediyorum. Çünkü kimsenin haksızlığa uğramamalı. Biz de esnafımızın hakkı için mücadele ediyoruz.

### Ödemeler Neden Aksıyor?

Sistem doğru kurulmuş olabilir ama ödeme tarafı geriden geliyor. 5 yıl oldu bu sistem kurulumu, ama hala ödemeler zamanında yapılmıyor. Ekim, Kasım, Aralık ve Ocak ödemeleri hala içerde. 5. yıla girdik, ama ödemeler her geçen yıl daha da aksamaya başladı. Bu, bizi gerçekten zor durumda bırakıyor. Çünkü biz müteahhit değiliz, biz hizmet sektöründeyiz ve küçük esnafız. Maliyetlerimizi karşılamakta zorlanıyoruz. Biz büyük sermaye sahipleri değiliz, çok daha küçük ölçekli işletmeleriz.

Sınırlı sermayemiz ile otobüslerin aylık maliyetini karşılıyoruz. Lakin bu ayları bulduğunda zorlanıyoruz. Birçok esnafımız bankalara borçlanmış durumda. Dahası araç yenilemeler aksadı. Mevcut ödeme sürecine kimse cesaret edemiyor. Bu sebeple otobüs filomuz eskidi. Araçların yenilenemiyor olması İstanbul halkına da bir zarar. Otobüsler çok fazla iş kaybı yaşıyor ve yolcular duraklarda otobüs bekliyor. Ödemelerde ki aksaklık çok acil giderilmeli.

### Sicil Sorunları ve Borç Ödemeleri

Türkiye Cumhuriyeti'nin bir kanunu var: 3 ay borcunuzu ödemezseniz, siciliniz bozulur ve kredi alamazsınız. Bu, esnafımızın karşılaştığı büyük bir sorun. Birçok esnafımız şu an bu duruma düşmek üzere. Bu yüzden, bir kez daha buradan sesleniyorum; ödemelerimizi gününde almamız gerekiyor. Genel Sekreterimiz Can Akın Çağlar'a da şunu söyledik: 2025'te bize ne ödeyeceksiniz? Biz her ayın 1'i ile 15'i arasında 1 milyar, her otobüsçü için 700 bin TL ödeme yapılmasını talep ettik. Şu an 400 bin TL ortalama faturamız, 700 bin TL alırsak zamanla borçlarımızı eritebiliriz. Merkezi idareden İBB'ye gelen hakedişler var, 3 ayda bir fazla para geliyor. Bu paralar geldiğinde, ara ödeme yapabileceğini söyledik. Oran istemiyoruz, ne kadar fatura kesmişsek, o kadar ödeme yapın dedik. Oranla bu iş olmuyor. Bu yüzden maliyet güncelleme toplantısında, önce ödeme sistemini halledip, sonra maliyetleri konuşalım dedik. Çünkü biz esnafımız için buradayız.

### 2025'e Umutla Başlayalım

Önümüzde Ramazan ayı var ve bu süre zarfında bu işin çözüleceğine inanıyorum. Şartlar ve koşullar belli, bizim parametrelerimiz de hizmet üretici fiyat endeksi ve enflasyon. Şimdi öncelikli olarak bu ödemelerin zamanında yapılması gerektiğini konuşmamız lazım. Sonra da maliyet hesaplamalarını tam olarak netleştirmeliyiz.

2025 yılına doğru bir maliyet tablosu ve ödeme plana ile başlarsak İstanbul'da ulaşım çağ atlar. Araç filosu çok kısa zamanda yenilenir ve esnafın sektöre yatırımı artar. Önemli olan bir güven ortamının sağlanması. Bunun da yolu ödeme düzenidir. İstanbul Büyükşehir Belediyesi ÖTİS'e az emek vermedi. Ufak birkaç düzenleme ile sistemin gelecek yıllara güvenle ulaşması mümkün. Esnafımız bunun için sabrından asla vaz geçmedi. 2025 yılı maliyet güncelleme toplantılarından açıkçası ümitliyiz. İETT ve İBB ile çok olumlu görüşmeler gerçekleştirdik. Umutumuz hem İBB hem de halk otobüs camiasına hayırlı bir yıl olmasıdır.

Biz esnafımızın yanında olmaya devam edeceğiz ve onları mağdur etmeyeceğiz. Bizim asli görevimiz esnafımızın hak ve hukukudur.





## BURULAŞ'TAN OTOBÜS ŞOFÖRLERİNE ÖZEL EĞİTİM

**B**ursa Büyükşehir Belediyesi iştiraklerinden BURULAŞ ve Sağlık İşleri Dairesi Başkanlığı'nın hayata geçirdiği 'Gezici şoför eğitim programı' ile kentte görev yapan yaklaşık 4500 otobüs şoförüne stres yönetimi ve öfke kontrolünden güvenli sürüş tekniklerine kadar pek çok konuda eğitimler veriyor.

Bursa'da daha güvenli, erişilebilir ve daha konforlu bir ulaşım ağı kurma hedefiyle projeler geliştiren Bursa Büyükşehir Belediyesi, Sağlık İşleri Dairesi Başkanlığı ve BURULAŞ aracılığıyla geçti-

ğimiz günlerde 'Gezici Şoför Eğitim Programı'na start verdi. Özel halk otobüsleri de dahil olmak üzere Bursa'da görev yapan yaklaşık 4500 otobüs şoförüne görev yerlerinde, mobil sınıf ortamı içerisinde eğitimler veriliyor. Eğitimler, BURULAŞ'ın uzman eğitmen kadrosu ve yöneticileri, Büyükşehir Belediyesi'nin ilgili başkanlıklarının temsilcileri ve sivil toplum kuruluşlarının temsilcileri tarafından veriliyor. Program kapsamında şoförler, ayrıcalıklı ve dezavantajlı yolculara davranış, stres yönetimi ve öfke kontrolü, müşteri odaklı hizmet, temel ilk yardım, iş sağlığı ve güvenliği, çevre ko-

ruma, güvenli sürüş teknikleri, bağımlılıkla mücadele ve farkındalık, kent tarihi ve tanıtımı gibi konularda bilgilendiriliyor. Ayrıca BURULAŞ çalışanları, psikologlarla iş stresi, tükenmişlik, kişisel motivasyon ve dengeyi sağlama gibi konularda uzmanlarla bire bir görüşme imkânı buluyor.

Bursa'daki tüm otobüs şoförlerine ulaştırılacak olan eğitimlerle, sürücülerin hem bilinçli araç kullanmaları hem de vatandaşlarla daha sağlıklı diyalog kurmaları amaçlanıyor.

## KAYSERİ ULAŞIMINDA "TROY KART" DÖNEMİ

**K**ayseri Büyükşehir Belediyesi Ulaşım A.Ş., toplu taşıma alanında yenilikçi adımlar atmaya devam ediyor. Kayseri Büyükşehir Belediyesi, yerli ödeme sistemi Troy kartlarını toplu ulaşımda kullanıma sunarak, vatandaşlara daha hızlı ve kolay ödeme imkânı sağlıyor.

Özellikle 2024 yılı itibarıyla, Troy kart kullanıcı sayısının oldukça artması sebebiyle, Ulaşım A.Ş. mevcut sistemine bu kartları entegre etmek amacıyla çalışma yaptı. Kayseri Büyükşehir Belediyesi, artan Troy kart kullanıcı sayısını göz önünde bulundurarak, bu kartları mevcut sistemlerine entegre etmek için gerekli çalışmaları tamamladı.

Sisteme entegre olan yerli ve milli ödeme uygulaması olan Troy, toplu ulaşımda sunduğu avantajlarla vatandaşlara kolaylık sağlayacak. Bu sayede, Kayseri'de toplu taşıma araçlarında ödeme yapmak için daha fazla seçenek sunulmuş olacak.

Kayseri'de günlük olarak ortalama 35 bin kişi, bankacılık kartlarıyla toplu ulaşımı kullanıyor. Troy kartlarının sisteme dâhil edilmesiyle, bu sayının daha da artması bekleniyor. Ulusal düzeyde geçerliliği bulunan Troy kartları, Kayserililere hızlı ve pratik ödeme imkânı sunarak ulaşımı daha da erişilebilir kılacak.

Kayseri Büyükşehir Belediyesi, bu adımla toplu ulaşımda modernleşmeye devam ederken, vatandaşlara daha fazla kolaylık sağlamayı hedefliyor.



# HER ROTADA GÜVEN

*Eşsiz tasarımı, geniş iç hacmi ve üstün konforuyla  
Isuzu Citiport, NovoCiti Life ve Kendo Dizel otobüsler  
şehir içi ve şehirler arası ulaşım için sizi bekliyor.*



**KENDO 12.3**

**CITIPOINT 12**

**NOVOciti LiFe**



## TEMSA, 20 Bininci Prestij'i Banttan İndirdi

Türk ticari araç sektörünün köklü markalarından TEMSA, 20 bininci Prestij aracını banttan indirerek tarihi bir başarıya daha imza attı. 1992 yılında ilk üretimi gerçekleşen Prestij serisi, bugüne kadar dayanıklılık, yakıt ekonomisi ve çevreci teknolojileriyle midibüs segmentinde birçok sektörün önde gelen tercihlerinden biri oldu.

Prestij'in TEMSA için önemine vurgu yapan TEMSA CEO'su Evren Güzel, "2025 yılına böylesine kayda değer bir başarıyla giriş yapmak, bizim için özel bir anlam ifade ediyor. Prestij, sadece bir aracın ötesinde, aynı zamanda 30 yılı aşkın süredir devam eden azmin, yenilikçiliğin ve dayanıklılığın bir sembolü. Bu süre zarfında kalite, güvenilirlik ve çevreci

teknolojisiyle sektördeki yerini günden güne sağlamlaştırdı. Sektörü dönüştüren ve simge araçlardan olan Prestij, midibüs segmentinde pazarda yıllardır en çok tercih edilen modeller arasında yer alıyor. Bu güçlü konum, TEMSA'nın müşterilerine en iyi ürün ve hizmeti sunma konusundaki kararlılığını bir kez daha ortaya koyuyor. 20 bin Prestij, bu yolda kat ettiğimiz her kilometreyi ve üzerinde emeği olan tüm TEMSA çalışanlarını simgeliyor. DNA'mızdaki yaratıcı ve yenilikçi bakış açımızla, önümüzdeki dönemde çok daha büyük başarılar elde edeceğimize inanıyorum. Bu vesileyle tüm TEMSA çalışanlarına özverileri için teşekkürlerimi sunuyorum" diye konuştu.

### 33 YILLIK 'PRESTIJ'Lİ YOLCULUK

Prestij, yenilikçi özellikleri ve müşteri beklentilerine uygun çözümleriyle 33 yıldır geniş bir kullanıcı kitlesine ulaşmayı sürdürüyor. Turizm, havalimanı aktarmaları, personel ve okul taşımacılığı gibi birçok farklı alanda aktif olarak kullanılan Prestij, yolcu taşımacılığında standartları yeniden tanımlıyor.

Yıllar içerisinde sürekli yenilenen Prestij'in 2016 yılında Türkiye'nin beğenisine sunulan Prestij SX modeli, yakıt ekonomisi, dayanıklı yapısı ve dar sokaklarda yüksek manevra kabiliyeti gibi özellikleriyle dikkat çekiyor. 20 bininci Prestij aracının üretimi, TEMSA'nın kalite ve dayanıklılık konusundaki taahhüdünün bir göstergesi olarak öne çıkıyor.

## Toplu Taşımada AKIA'nın Madeni Yağ Tercihi Shell



Kent içi ulaşımda yerli araç üreticilerinden AKIA, Türkiye'de ve yurtdışına ihraç ettiği otobüslerinde, dünyanın 18 yıldır aralıksız pazar lideri Shell Madeni Yağlarını tercih etti.

Dünyanın lider madeni yağ tedarikçisi Shell ile Türk otomotiv endüstrisinde faaliyet gösteren AKIA arasında madeni yağ tedariki konusunda işbirliği gerçekleştirildi.

İş birliği ile AKIA'nın dizel otobüslerinde ilk dolum yağları ve satış sonrası madeni yağ tedariki Shell tarafından sunulacak.

Shell, binek ve ticari araçlardan inşaat, madencilik ve tarım araçlarına enerji sektöründen genel imalat makinalarına kadar sunduğu madeni yağ çözümleriyle, hem bireysel kullanıcıların hem de araç ve makina üreticilerinin ilk tercihi olmaya devam ediyor.

Ticari araçlarda Rimula markasıyla verimlilik, performans ve koruma sağlayan madeni yağlarıyla Shell, dünyada birçok önde gelen firmayla ilk dolum yağını sağlama ve satış sonrası bakım hizmetleri gibi iş birliklerini sürdürüyor.

### "AKIA'nın Tercihi Shell" etiketi

Türk Otomotiv Sanayisinde Ulaşım İç ve Dış Ticaret A.Ş. bünyesinde hizmet veren AKIA, inovatif toplu taşıma araçları üretirken çok sayıda ülkeye yapmış olduğu ihracatlar ile 2 binden fazla personele istihdam ve Türkiye ekonomisine katkı sağlıyor.

Şehirlerde kapsayıcı, güvenilir ve konforlu seyahatler için geliştirilmiş araçlar sunan AKIA ile Shell arasındaki iş birliği, yolculuklara emniyet, yenilik ve verimlilik katma hedeflerinin de bir göstergesi.

Bu doğrultuda tasarlanan ve markanın yurt içi ve yurt dışındaki tüm araçlarında yer alan "AKIA'nın Tercihi Shell" etiketi ise Shell ve AKIA'nın güçlü çözüm ortaklığını vurguluyor.

Söz konusu iş birliğinin kapsamı, halihazırda Azerbaycan ve Türkiye'de faaliyet gösteren 12 metre dizel ULTRA LF 12 araçlarında başarıyla uygulanırken, yakın gelecekte Sırbistan'a ihraç edilecek olan ULTRA LF12 modelleriyle genişletilecek.

# MAN LION'S COACH

Konforlu sürüşüyle mesafeleri kısaltır.



**MAN Kamyon ve Otobüs Tic. A.Ş.**

Saracalar Mahallesi Özal Bulvarı No:212 06750 Akyurt/ANKARA

Tel: 0312 556 13 34 Fax: 0312 556 10 41 [www.man.com.tr](http://www.man.com.tr)

[f/mantruckandbusturkey](https://www.facebook.com/mantruckandbusturkey) [X/mantruckbusturk](https://www.x.com/mantruckbusturk) [@/mankamyonotobus](https://www.instagram.com/mankamyonotobus)

MAN Kamyon ve Otobüs Tic. A.Ş. Bir MAN Grubu iştirakidir.





## Kamil Azizov: Başarıyı Müşteri Memnuniyeti ve Kaliteli Hizmetle İnşa Ettik



**Merhaba Kamil Bey, öncelikle başarılarınızdan dolayı sizi tebrik ederim. Uygun Oto'nun başarısının ardında neler yatıyor?**

Teşekkür ederim! Uygun Oto'nun başarısının arkasında, yıllarca bu sektörde kazandığımız tecrübe ve işimize olan bağlılığımız var. Başlangıçta küçük bir servis olarak başladık, fakat zamanla otobüs esnafının bizlere gösterdiği güven ve desteği arkamıza alarak adım adım büyüdük. Bugün Anadolu Isuzu'nun yetkili servisi olmamızda, müşterilerimize verdiğimiz kaliteli hizmetin büyük etkisi olduğunu düşünüyorum.

**Uygun Oto'nun ünü sadece İstanbul'da değil, çevre illerde de duyulmuş durumda. Bu genişlemede ne gibi faktörler etkili oldu?**

Kesinlikle, çevre şehirlerden gelen talepler bizi çok mutlu ediyor. Biz her zaman kaliteli hizmet ve doğru iş yapmayı ön planda tuttuk. Servisimizde, sadece İstanbul'dan değil, Tekirdağ gibi şehirlerden de otobüsler gelmeye başladı. Kulaktan kulağa yayılan bu memnuniyet, müşteri sayımızın artmasına ve sektördeki bilinirliğimizin hızla yükselmesine yol açtı.

**Anadolu Isuzu ile olan işbirliğinizin etkisi büyük. Isuzu'nun otobüsleri, markayı tercih edenler için gerçekten büyük bir fark yaratmış gibi görünüyor. Bu konuda ne düşünüyorsunuz?**

Evet, Anadolu Isuzu'nun otobüsleri gerçekten kaliteli araçlar ve biz de bu araçlarla ilgili her türlü sorunu çözebilme yeteneğine sahibiz. Yetkili servis olmamız, Isuzu markasına olan güveni artırmış durumda. Özellikle servis sonrası hizmetlerimizle, müşteri memnuniyetini üst seviyelere taşımayı hedefliyoruz. Bize gelen her müşterinin, işlerinin aksamaması için elimizden geleni yapıyoruz.

**Peki, Uygun Oto'nun bir diğer önemli yönü olan müşteri ilişkileri hakkında neler söylemek istersiniz?**

Müşteri ilişkileri bizim için çok kıymetli. Esnafın her zaman bizimle yakın bir ilişki içinde olması, onların ihtiyaçlarını doğru bir şekilde anlamamız bizim işimizi daha iyi yapmamıza olanak sağlıyor. Biz, esnafı sadece bir müşteri olarak değil, sektördeki bir partnerimiz olarak görüyoruz. Onların kazanması bizim de kazanmamız demek. Bu yüzden 7/24 hizmet sunuyor, sorunları hızlıca çözmeye çalışıyoruz.

**Son olarak, gelecekteki hedefleriniz neler?**

Gelecekteki hedefimiz, büyümek ve sektördeki başarılarımızı daha da ileriye taşımak. Anadolu Isuzu markası ile olan işbirliğimizi derinleştirerek, daha fazla esnafa kaliteli hizmet sunmayı planlıyoruz. Ayrıca, teknoloji ve yenilikçi hizmetlerle sektörde fark yaratmaya devam edeceğiz. En önemli hedefimiz ise işimizi her zaman doğru ve dürüst bir şekilde yaparak, müşterilerimizin memnuniyetini sağlamaya devam etmek.

# ISUZU

YETKİLİ OTOBÜS SERVİSİ

# UYGUN



## OTOBÜSÜNÜ SEVENLERİN ADRESİ



**MÜŞTERİ İKRAM  
ODAMIZ**



**DİNLENME  
ODASI**



**YEDEK PARÇA  
STOKU**

Anadolu Isuzu Otobüsleri yetkili servis hizmet noktası UYGUN OTOMOTİV, tüm otobüs markalarını kaliteli hizmet ile buluşturuyor.

**KAMİL USTA**

**0534 284 26 58**

**İSMET USTA**

**0532 624 10 48**

**ERKİN USTA**

**0531 555 88 67**

İ.O.S.B Mh. Dolapdere San. Sit. 5. ada D2 Blok N:28 İkitelli  
Başakşehir / İstanbul +90 212 549 19 00 - 01



“

*Kentkart, toplu taşıma sektöründe sunduğu yenilikçi çözümlerle global liderliğini pekiştirirken, yazılım süreçlerindeki kalite ve güvenlik standartlarını uluslararası bir sertifika ile belgeledi. Şirket, ISO/IEC 15504 – SPICE sertifikasını alarak, yazılım olgunluğu ve süreç yönetimindeki başarısını bir kez daha kanıtladı.*

## Kentkart yazılım kalitesini ISO/IEC 15504 – SPICE Sertifikası ile taçlandırdı.



Global Pazarlama Müdürü Volkan Şen, bu önemli başarıyla ilgili görüşlerini şu şekilde aktardı:

"Toplu ulaşım sektöründe elektronik ücret toplama sistemlerinin yazılım kalitesi, güvenlik ve süreç olgunluğu büyük önem taşımaktadır. ISO/IEC 15504 – SPICE sertifikası, yazılım süreçlerimizin uluslararası standartlara uygun olduğunu belgelemektedir. Bu da hizmet sunduğumuz yurt içindeki ve yurt dışındaki toplu taşıma operatörleri için önemli bir güven unsurudur.

### ISO/IEC 15504 – SPICE Sertifikası nedir?

SPICE (Software Process Improvement and Capability dEtermination), Yazılım Süreç İyileştirme ve Yetenek Düzeyinin Belirlenmesi olarak bilinen ve süreç değerlendirmesi için genel bir çerçeve sunan uluslararası bir standarttır. Yazılım süreçlerinin doğru, etkin ve verimli bir şekilde planlanmasını ve kullanılmasını hedefler. Bu standart, projelerin tüm aşamalar boyunca izlenebilir ve ölçülebilir nitelikte olmasını sağlar.

Global Pazarlama Müdürü Dr. Volkan

Şen, SPICE'in kurum içerisindeki önemine dikkat çekerek şunları ekledi:

Kentkart olarak, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın, yazılım geliştirme, yazılım entegrasyon ve yazılım bakım hizmetlerini sağlayan firmalardan talep ettiği ISO/IEC 15504 SPICE Level2 sertifikası, şirketimizin bu alandaki bilgi ve tecrübesini belgelemiş oldu. TURKAK akrediteledi bağımsız bir denetçi kuruluş tarafından 2 gün boyunca yazılım süreçleri adımlarımız, zorunlu süreçler kapsamında denetlendi. Standart gerekliliklerinin yerine getirilmesi ile Level 2 seviye yetkinliğimiz onaylandı.

Bu belge ile Kentkart'ın uluslararası yazılım yapan, tüm yazılım süreçlerini bu standarda uygun yöneten yetkinlikte bir firma olduğu kanıtlanmış oldu. Bu başarının arkasında konusunda uzman Ar-Ge, yazılım ve sistem geliştirme ekiplerimiz var. Üstün bir özveri ve emek göstererek şirketimizin bu belgeyi almasına vesile olan tüm çalışma arkadaşlarımıza ve yöneticilerimize teşekkür ediyoruz.

### Geleceğe yönelik planlarınız neler?

"Amacımız, akıllı ulaşım çözümlerimizi daha fazla şehirde uygulamaya geçirecek, hem çevresel sürdürülebilirliği desteklemek hem de vatandaşların yaşam kalitesini artırmak. SPICE sertifikamız, bu yolda güçlü bir adım oldu. Şimdi daha fazla projeye yenilikçi çözümlerimizi hayata geçirmeye odaklanıyoruz."

Kentkart'ın bu başarısı, şirketin toplu taşımada teknoloji liderliği yolculuğundaki önemli kilometre taşlarından biri olarak öne çıkıyor. Yazılım süreçlerindeki bu uluslararası kalite belgesi, şirketin müşteri odaklı yaklaşımını ve sektördeki lider konumunu daha da güçlendirecek gibi görünüyor.

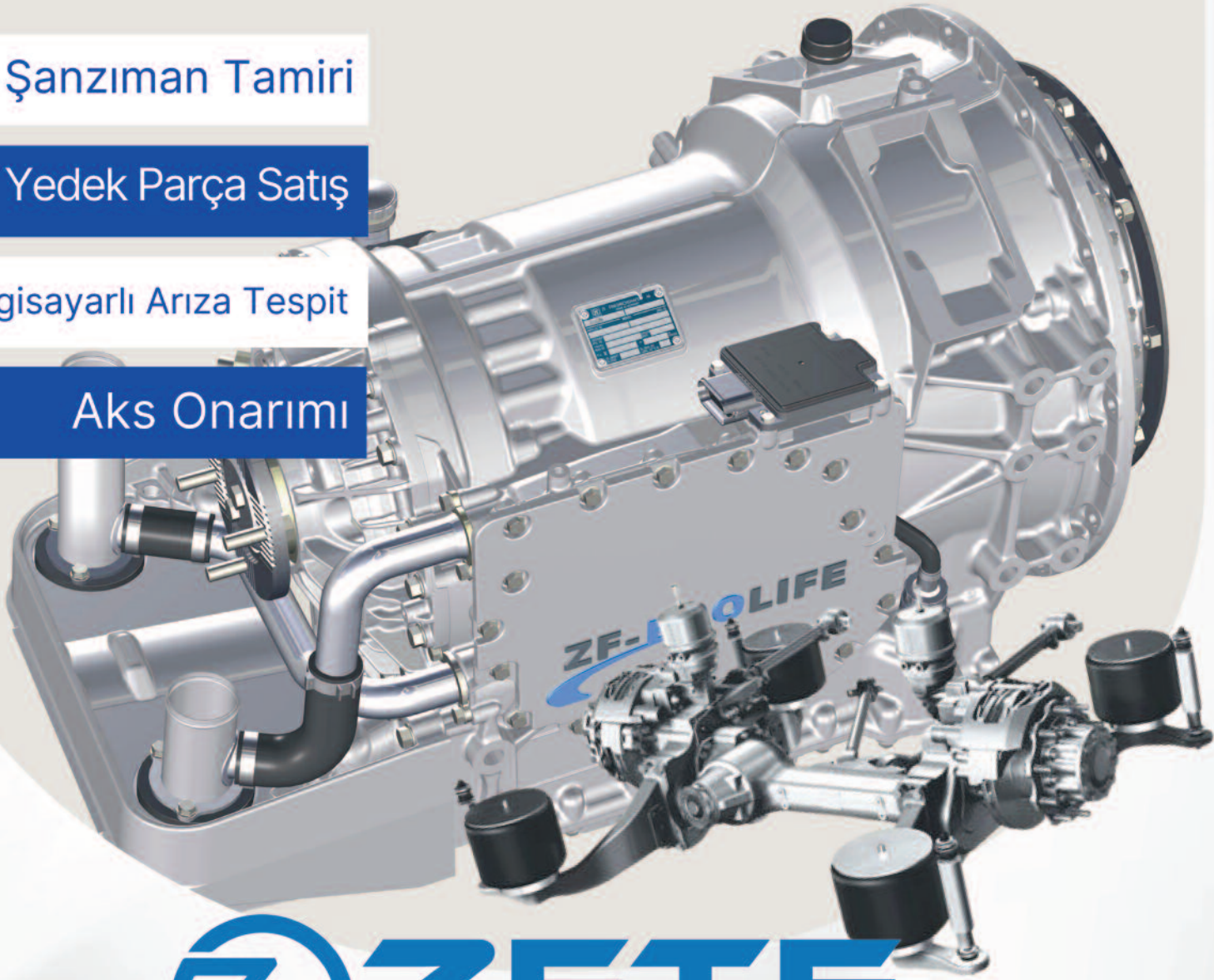


Şanzıman Tamiri

Yedek Parça Satış

Bilgisayarlı Arıza Tespit

Aks Onarımı



EĞİTİMLİ UZMAN KADRO

ECOLIFE & ECOMAT

**KALTELİ HİZMET  
UYGUN FİYATA**

CUMHURİYET CAD. ÇİFTLİK MAH. NO:132 34830 BEYKOZ/ İSTANBUL

+90 554 400 98 55

info@zfte.com.tr

www.zfte.com.tr



## DÜZENLİ ÖDEME VE DOĞRU RAKAMLAR İLE SİSTEM YÜRÜMELİ

“ İstanbul’un özel halk otobüsleri ÖTİS ile yolcu gelirinden bağımsız bir sistem inşa etti. Bu bir milattır ama bekası sekteye uğruyor! Esnaf ödeme düzenliliğinden ötürü huzursuz, geleceğe güven ile bakamıyor. Esnafın sisteme sahip çıktığı gibi kamunun da aynı hisle olaya destek sunmalı. Zoru başardık, kolay olana yıkılmamak gerek.

İstanbul’da 2020 Aralık ayında bir devrim yaşandı. İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Ekrem İmamoğlu’nun özveri ile örneği olmayan bir sistem kuruldu. Bu sistem sayesinde halk otobüs esnafı yolcuya dayalı gelirden kurtuldu. Artık esnaf sadece işine odaklanacak ve hizmet yarışında olacaktı. 40 yıllık yolcu endekslilik çalışma son buldu. Bu çok büyük bir dönüşümdür. O gün tüm şirket bu sisteme inandı ve gerekli tüm desteği sağladı. Pandemi sebebi ile süreç eksiklikleri ile hayat bulsa da sektör sisteme sahip çıktı. En başta da bu özveriyi gösteren otobüs esnafımız takdiri hak ediyor. 5 yıldır bu sistemin aksaması adına özel halk otobüs esnafımız büyük sabır gösterdi. Pandemi sürecinde dahi düşük kar payına razı oldu. Sonrasında yaşanan tüm ödeme aksaklıklarına rağmen vakur duruşunu bozmadı.

Sorunu masada çözmekten asla hiçbir zaman geri durmadı.

Şirket yönetimlerimiz ÖTİS sürecinde esnaf ve idare arasında diyalog sürecini en olası gerektiği şekilde yürüttü. Bazı dönemler esnafımız haklı sebepler ile sesini yükselttiği de oldu. Ama yönetimler olarak asla idare ile kapıları kapamadık. Sektöre zarar verecek hiçbir adımı atmadık. Sabır ve inat ile masada yer aldık ve esnafın haklı sıkıntılarını gündemde tuttuk.

ÖTİS'in bugüne kadar birçok yönü yeniden düzenlendi ve sistem bugün önemli konuma geldi. Teoride mükemmel görünen sistemin pratikte sunduğu aksaklıklar İETT ve yönetimlerimiz tarafından giderildi.

### Fakat Sorunların Bazıları Nedense Çözülemiyor!

Bizlerin sorun olarak kabul edilmez bazı konular var. Bunlar;

- Ödemelerin düzensizliği,
- Maliyet kalemlerinin gerçeği karşılamaması,
- Araç muayenelerinde uygulanan kriterler,
- Ağır ceza yaptırımları

İmkansız görünen bir dönüşümü sağlamışken sadece bu 4 sıkıntıda takılı kalmak hoş olmadı. Ensafımız çok önemli bir özveri gösterdi. Aştığı çalışma sistemini ardına bıraktı ve kamuya güvendi. İlk iki madde maddi sebepler ile yaşanıyor olsa da, son iki maddenin izahını bulamıyorum.

### Otobüs Filosunun Yaşı İstanbul'a Yakışmıyor!

Özel halk otobüs esnafı aracına aşkırtır. Elinden gelse her yıl otobüsünü yeniler. Geçmiş yıllara bakıldığında 4-5 yaş ortalaması ile karşılaşırsınız. Oysa bugün araç filosu 11'e dayandı. Otobüsçü günlük giderlerini karşılamaya çalışmaktan borçlanmaya cesaret gösteremiyor. Şuan tüm gelirimiz tamirhanelere bakım gideri olarak aktarılıyor. Çünkü araçlarımız eskidi, bakım maliyetleri yükseldi. Eski otobüs sadece masraftır, bunu her otobüsçü bilir. Ancak yine de değiştiremiyoruz. Bunun en önemli sebebi ödemelerde yaşanan aksaklık.

İstanbul bir dünya başkent. Hizmetin en iyisi bu şehirde sunulmalı. Esnafımız geçmişte olduğu gibi bugün de en yeni otobüsler ile İstanbul halkına hizmet sunmak istiyor. Bunun için de olması gereken desteği bekliyoruz. Çünkü biz bu şehrin vatandaşlarına en konforlu hizmeti sunmak istiyoruz.

### Paranın Bahanesi Olabilir, Muayene ve Ceza Sorunu Nasıl Açıklanır?

Biz asla denetlenmeyelim demiyoruz. Yıllarca bu araçları güvenlik kameraları ile denetleyen bizzat şirketlerimizdi. Tabi ki denetim olmalı ve karşılığında cezası da uygulanmalı. Ancak mobinge varacak düzeyde olursa çalışma barışı zedeleniyor. Şuan şoför bulamıyoruz. İnsanlar bu baskı altında çalışmak istemi-

yor. Ayrıca hatanın karşılığı olan cezalar da caydırıcılıktan öte rakamlarda. Biz bu rakamları şoförden kesemeyiz, öyle yüksek ki!

Kişi hata bulma gayesinde olursa mutlaka kusur bulur. Amaç kusur bulmak mı yoksa sistemi sağlıklı bir şekilde denetlemek mi? Bence buna karar verilmeli. Şirketler olarak çok mücadele ediyoruz. Rapor ve cezalar gerçekten son dönemde çok yükseldi. Sahada yazılan raporlar bazen inanılmaz düzeyde oluyor. Sebepleri ise gerçekten acayip. Durğa tam yanaşmadığı için rapor yazılmış, oysa durak özel araçlar tarafından işgal edilmiş. Bariz bir şekilde görülmesine rağmen yinede sahada rapor işlenmiş. Bu ve bunun gibi durumlar insanlarda güven sarsıyor.

Yine muayene konusu, artık sıfır otobüsler dahi kusursuz sonucu alamıyor. Fabrikadan çıkmış garaja gitmiş muayene ve kusur bulunuyor. Üreticiye konuyu söylüyoruz ve onlar da bir anlam bulamıyor. Sorun yazılan kriterlerden mi yoksa başka bir şey mi? Biz esnafa cevap veremiyoruz. Hemen her toplantıda bu konuları görüşüyoruz. Yılbaşı ile bazı iyileştirmeler olsa da süreç bu kadar ağır olmamalı. TÜVTÜRK'ten insanlar korkar, araçlarımız bu muayeneden tek seferde geçiyor. Çünkü esnafımız aracına zaten her zaman iyi bakar. Ama bir tampon çizdiği gibi sebepler ile sefere gidememek büyük maliyet bizlere.

Bu araçlar dünyanın en sıkışık trafiğinde ilerliyor. Kazada yaşar, yıpranır da. Önemli olan yürürü dediğimiz aksamalarda sorun olmaması. Yolcu güvenliğine zarar vermiyorsa kuaför eksikleri zaten bakımlarda giderilir.

### Aynı Yolda Yürüyoruz

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, İETT ve Özel Halk Otobüsleri aynı yolun yolcusu. Biz bu şehre birlikte hizmet ediyoruz. Gayemiz birbirimize destek olmak ve yol açmak olmalı. Biz hizmetimizle İstanbul'a, İBB ise destekleri ile bizlere katkı sunmalı. Bizler yollarda Büyükşehir'i temsil ediyoruz. Tamponda ki bir çizik yüzünden sefere gönderilmediğimizde vatandaş durakta kalıyor. Sorun 12 yaşında ki aracın boyasında ki çizik değil. Sorun otobüsün 12 yaşında olması.

Sorunların diyalog ile çözüleceğine inanıyorum. Çünkü İETT ve İBB yönetimi de bu sisteme çok emek verdi. Onlara da haksızlık etmek asla istemem. Bu sayede sistem bugünlere geldi ama esnafın emeği de çok büyük. O sebeple diyorum zoru başardık, kolayda boğulmayalım. İETT Genel Müdürlüğü ve İBB yönetimi ile başkanımız Ekrem İmamoğlu'nun destekleri sayesinde sürecin doğru bir şekilde devam edeceğine inancım tam. Sistemin bugünlere ulaşmasını sağlayan herkese esnafım adına teşekkür ederim. Sorunların çözümü ile ÖTİS'i gelecek yıllara ulaştırmak bizlerin elinde.





## **İstanbul'da Kent İçi Toplu Taşımacılığın 2025 Yol Haritası: Özel Halk Otobüsleri İçin Sürdürülebilir Çözümler**

“

*Yeni bir yıla girerken İstanbul'un kent içi toplu taşıma sisteminin en önemli unsurlarından biri olan özel halk otobüsleri, hizmet kalitesini artıracak, mali sürdürülebilirliği sağlayacak ve sektördeki tüm paydaşların memnuniyetini yükseltecek reformlara ihtiyaç duymaktadır. 2025 yılı itibarıyla İstanbul'daki özel halk otobüsü işletmecileri, artık ödeme dengesizliklerinin ve mali belirsizliklerin olmadığı, hak edişlerin gününde ödendiği, esnafın ve kurumların mali istikrar içinde faaliyet gösterdiği bir sistem talep etmektedir.*

## Sektörün Temel Sorunları ve Çözüm Önerileri

### 1- Hak ediş ödemelerinin güncellenmesi ve düzenli hale getirilmesi

Özel halk otobüsü esnafı, hak ediş ödemelerinin zamanında ve adil bir biçimde yapılmasını beklemektedir. 2025 yılında maliyet artışları göz önünde bulundurularak, hak edişlerin güncellenmesi ve ödemelerin kesintisiz bir sistem dahilinde gerçekleştirilmesi kritik öneme sahiptir. Büyükşehir Belediyesi, sektörün finansal sürdürülebilirliğini sağlamak adına, özel halk otobüslerine yapılan ödemeleri reel ekonomik veriler doğrultusunda belirlemeli ve ödeme süreçlerini aksatmadan yürütmelidir.

### 2- Araç filosunun yenilenmesi ve modernizasyonu

İstanbul'da hizmet veren özel halk otobüsleri yaşlanmıştı. Artan bakım - onarım maliyetleri, yakıt verimliliğinin düşmesi ve yolculara sunulan hizmet kalitesinin gerilemesi, bu araçların yenilenmesini kaçınılmaz hale getirmiştir. İstanbul, Türkiye'nin dünyaya açılan en büyük penceresidir. Dolayısıyla, bu kentin toplu taşıma araçlarının hem yerli halk hem de turizm açısından en iyi seviyeye getirilmesi bir zorunluluktur. Büyükşehir Belediyesi'nin özel halk otobüsü sektörünü destekleyerek, yeni nesil, çevre dostu ve konforlu araçların sisteme kazandırılmasını teşvik etmesi gerekmektedir.

### 3-Maliyet güncellemelerinin gerçekçi yapılması

2025 yılı itibarıyla akaryakıt, bakım, sigorta, yedek parça ve personel maliyetleri ciddi oranlarda artmıştır. Ancak, özel halk otobüslerinin gelirleri aynı oranda artmamış ve sektör büyük bir finansal baskı altına girmiştir. Büyükşehir Belediyesi ve ilgili bürokratlar, yapılan toplantılarda sonuç odaklı yaklaşımlar geliştirerek, maliyet artışlarını dikkate alan gerçekçi fiyat güncellemeleri yapmalıdır.

### 4- Toplu taşıma politikalarının uzun vadeli planlanması

Özel halk otobüsleri, İstanbul'un toplu taşıma sisteminde merkezi bir konumdadır. Ancak, sektöre yönelik politikalar kısa vadeli çözümlerle yönetilmeye çalışılmaktadır. 2025 yılı itiba-

riyla, kamu ve özel sektör iş birliğiyle uzun vadeli bir stratejik plan oluşturulmalı, özel halk otobüslerinin geleceği net bir şekilde belirlenmelidir. Mevcut finansal belirsizlikler ve işletme şartlarındaki düzensizlikler, sektörde yatırım yapmayı güçleştirmekte ve işletmecileri büyük risk altına sokmaktadır.

### 5- Bürokratik süreçlerin hızlandırılması ve karar alma mekanizmasının güçlendirilmesi

Özel halk otobüsleri sektörüyle ilgili karar alma süreçleri uzun ve karmaşık bürokratik engellere takılmaktadır. İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve ilgili bürokratlar, sektör temsilcileriyle daha etkin bir iletişim kurarak, sorunları çözüme kavuşturacak hızlı karar mekanizmaları oluşturmalıdır. Aksi takdirde, toplu taşıma hizmet kalitesinde düşüş yaşanacak ve milyarlarca liralık yatırımın değeri kaybolacaktır.

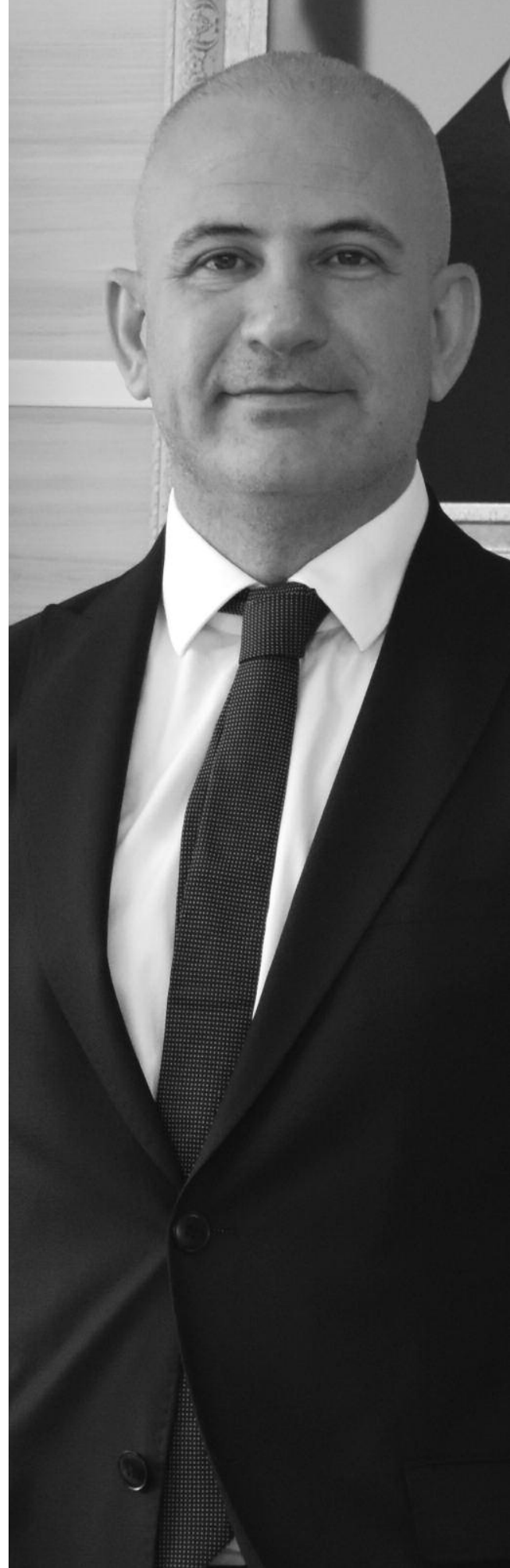
### Sonuç ve Çağrı

İstanbul'un toplu taşıma sistemi, ancak tüm paydaşların ortak bir anlayışla hareket etmesiyle güçlenebilir. Özel halk otobüsleri, kent içi ulaşımın vazgeçilmez bir parçasıdır ve bu sektörün sürdürülebilirliği için hak ediş ödemelerinin zamanında yapılması, maliyetlerin gerçek rakamlarla güncellenmesi ve araç filosunun modernize edilmesi şarttır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, önceki dönemlerde yaşanan sorunları tekrar etmeden, 2025 yılı itibarıyla özel halk otobüslerini ulaşım politikalarının öncelikli konuları arasına almalıdır. Aksi takdirde, hizmet kalitesinde düşüş yaşanacak, esnafın ekonomik sıkıntıları derinleşecek ve İstanbul'un ulaşım sistemi büyük bir çıkmaza girecektir.

Bu yeni dönemde, sektör temsilcileri olarak gerekli tüm girişimleri yapmaya, diyalog ve diplomasi kanallarını açık tutarak çözüm odaklı çalışmaya devam edeceğiz. Ancak, unutulmamalıdır ki ulaşım hizmetinin sürdürülebilirliği için, kenti yönetenlerin de üzerine düşen sorumlulukları yerine getirmesi gerekmektedir.

Şimdi, İstanbul'un geleceği için gerçekçi çözümler üretme zamanıdır.



# FORD TRUCKS 300 BİNİNCİ KAMYONUNU HATTAN İNDİRDİ



*Ağır ticari araç sektöründe Türkiye'nin lider markası Ford Trucks, Eskişehir'deki fabrikasında ürettiği 300 bininci kamyonunu büyük bir gururla hattan indirdi. Türkiye'nin mühendislik gücünü ve üretim kapasitesini yansıtan bu başarı, Ford Trucks'ın sektördeki konumunu güçlendiriyor.*



Ford Otosan'ın ağır ticari araç endüstrisinde 60 yılı aşkın deneyimiyle faaliyet gösteren markası Ford Trucks, 300 bininci aracını Eskişehir Fabrikası'nda düzenlediği bir törenle üretim hattından indirdi. Törene, Ford Otosan Genel Müdürü Güven Özyurt, Ford Trucks'tan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Emrah Duman, Ford Otosan Eskişehir Fabrikası Lideri Namık Kemal Keskin ve fabrika çalışanları katıldı. 300 bininci kamyon, Ford Trucks'ın global pazarda büyük beğeni toplayan ve uluslararası ödüllere taçlandırılan F-MAX'in müşteriye özel opsiyonlu araçlar tasarlayan Özel Araç Merkezi'nde kişiselleştirilen modeli oldu.

Türkiye'de araç, dizel motor ve güç aktarma organlarını aynı merkezde üretebilen tek tesis olma özelliği taşıyan Eskişehir Fabrikası'ndaki üretimin büyük bir kısmı ihraç ediliyor. Ford Trucks'ın toplam ihracatındaki en büyük payı ise %69'luk oranla Avrupa Birliği ülkeleri alıyor.

**Ford Trucks'tan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Emrah Duman: "Gururla kutladığımız 300 bininci kilometre taşı"**

Törene konuşan Ford Trucks Lideri Emrah Duman, markanın "En verimli taşıma çözümleri ile değer yaratmak" vizyonu ile Eskişehir'de doğduğunu söyledi. Duman "Ford Trucks olarak

300 bininci kamyonumuzu Eskişehir fabrikamızda üretim hattından indirmenin mutluluğunu yaşıyoruz. Bu başarı, yalnızca üretim kapasitemizin değil, aynı zamanda yenilikçi mühendislik anlayışımızın ve müşteri odaklı vizyonumuzun bir sonucudur. Eskişehir'de başlayan hikayemiz, küresel pazarlarda müşterilerimize değer katmaya devam ederek büyüdü. Bu noktaya ulaşmamızı sağlayan en önemli unsur ise, her zaman birlikte çalıştığımız ekiplerimiz oldu. Çalışma arkadaşlarımızın emeği, iş ortaklarımızın desteği ve müşterilerimizin güveniyle daha güçlü adımlarla geleceğe yürüyoruz." dedi.

**Yüzde 100 elektrikli kamyon bu yıl yollara çıkacak**

İklim değişikliğinin etkilerini azaltmak amacıyla 2040 yılına kadar ağır ticari araç üretiminde sıfır emisyonu ulaştırmayı taahhüt eden Ford Trucks, "Generation F hareketi" ile sıfır emisyonlu, bağlantılı ve otonom teknolojilere yönelik büyük bir dönüşüm yolculuğu başlattı. Bu kapsamda şirket, 2024 yılında düzenlenen Hannover Uluslararası Ticari Araç Fuarı'nda sergilediği "Yüzde 100 elektrikli" ilk kamyonun üretimine Eskişehir Fabrikası'nda bu yıl başlayacak. Tamamen Ford Trucks mühendisleri tarafından tasarlanıp üretilen aracın 2025'te yollara olması planlanıyor. Elektrifikasyonun yanı sıra alternatif yakıt teknolojilerine de odaklanan marka, geleceğin taşımacılık çözümlerine değer katma vizyonuyla Avrupa Birliği'nin "Sıfır Emisyonlu Taşımacılık Ekosistemi" projesi çerçevesinde hidrojenle çalışacak ilk yakıt hücreli elektrikli (FCEV) F-MAX üzerinde çalışmalarını sürdürüyor.



## TRABZON'DA OTOBÜSLER YENİLENİYOR: ANADOLU ISUZU İŞ BAŞINDA

“

Anadolu Isuzu, modern şehir içi ulaşımın ihtiyaçlarına uygun olarak geliştirdiği otobüs modellerini Trabzon Büyükşehir Belediyesi'ne teslim etti. 5 adet Citiport, 4 adet Novociti Life ve 10 adet Novociti model otobüs, düzenlenen geniş katılımlı bir törenle TULAŞ Trabzon Ulaşım A.Ş. Genel Müdürlüğü'nün park alanında teslim edildi. Teslimat, Trabzon yetkili satıcısı Yilköy Otomotiv aracılığıyla gerçekleştirildi.



Törene; Trabzon Büyükşehir Belediye Başkanı Ahmet Metin Genç, Başkan Danışmanları Coşkun Şahin ve Mustafa Yaylalı, TULAŞ Genel Müdürü Hakan Öztel, Ulaşım ve Planlama Müdürü Ersin Bal, Anadolu Isuzu Yurtiçi Satış Direktörü Yusuf Teoman, Otobüs Satış Müdürü Murat Küçük, Bayi Kanalı Yöneticisi Emin Günışık, Bayi Kanalı Sorumlusu Hasan Aydın, Pazarlama İletişim Uzmanı Enes Gülcan ve Yilköy Otomotiv Firma Sahipleri Ahmet Yılmaz ile Veysel Köybaşı katıldı.

**Teslimat töreninde konuşan Anadolu Isuzu Otobüs Satış Müdürü Murat Küçük**, bu iş birliğinden duyduğu memnuniyeti dile getirerek şunları söyledi: "Trabzon Büyükşehir Belediyesi, Citiport, Novociti Life, Novociti otobüslerinin alımı gerçekleştirdi. Bu, bizim için büyük bir gurur kaynağıdır. Bu modellerimiz, ergonomik tasarımı, geniş iç hacmi, yolcu konforunu artıran özellikleri ve düşük işletme maliyetleriyle öne çıkmaktadır. Anadolu Isuzu fabrikasında üretilen ve dünya genelinde tercih edilen bu otobüslerin, Trabzon halkına güvenli, konforlu ve çevre dostu bir toplu taşıma deneyimi sunacaktır."

### 2025'te 31 Elektrikli Otobüs Yolda

Başkan Genç, ulaşım modelini güçlendirirken seyahatin güvenliğini esas aldıklarını belirterek, "Seyahatin güvenli olması konusu çok önemli. Verimli motorlar sayesinde hava kirliliğini azaltmaya katkı sağlamış oluyoruz. Yakıt verimliliği çok önemli.

Takviyelerimiz tasarruf konusunda bize katkı sağlıyor. Yeni araçlarımızla daha modern ve daha profesyonel bir imajı ortaya koyuyoruz. Halkımızın günlük yaşamını doğrudan etkileyen en önemli husus ulaşım. Şehrin trafik sirkülasyonunu yönetebilmek, halkımızın konforlu, güvenli, ulaşım erişim standardını yukarıya taşımak adına önemli bir çabanın içerisindeyiz. Bugün 19 yeni otobüsümüzle bu katkıyı sağlarken inşallah 2025 yılı bitmeden 31 adet elektrikli otobüsümüzü de devreye alacağız. Beşikdüzü'nden başlayıp Of'a kadar uzanan sahil bandımızda daha hızlı bir ulaşım sağlayacağız. Şu anda durak sistemlerini çalışıyoruz. Sahil bandında transit bir trafik oluşturacak şekilde bir ulaşım modelini de hayata geçireceğiz" diye konuştu.





## Transay Taşımacılık'a 131 Adet Mercedes-Benz Sprinter

**830 araçlık filosuyla İstanbul merkezli olarak 57 ilde faaliyet gösteren Transay Taşımacılık, personel taşımacılığı ve turizm alanlarında sektördeki öncü konumunu güçlendirmek doğrultusunda yatırımlarına devam ediyor. Transay Taşımacılık, filosunu 131 adet Mercedes-Benz Sprinter ile genişletti ve filosundaki Mercedes-Benz araçların sayısını 420'ye ulaştı.**

Mercedes-Benz Sprinter'in birçok sektöre yönelik geniş kapsamlı çözümleriyle hafif ticari araç segmentini baştan tanımlayarak yıllardır öncü konumunu sürdürdüğünü söyleyen Mercedes-Benz Hafif Ticari Araçlar Türkiye Satış Müdürü Serdar Yaprak "Ağırıklık olarak servis aracı olarak kullanılan, Türkiye'de Türk mühendisliğiyle minibus haline çevrilip Almanya'da sertifikalandırıldıktan sonra pa-

zara çıkan Mercedes-Benz Sprinter'in premium algısı yüksek. Dolayısıyla yolcu taşımacılığında Sprinter, güvenlik ve konfor gibi unsurlarıyla tercih edilen bir araç olarak öne çıkıyor. Ayrıca büyük hafif ticari segmentinde özellikle müşteri ve endüstriye özgü ihtiyaçlara da kolaylıkla uyum sağlıyor. Birçok farklı varyasyona ulaşabilen Sprinter, segmentinin çok yönlü modellerinden. Uzun süredir iş birliği yaptığımız Transay Taşımacılık'ın 131 adet Mercedes-Benz Sprinter ile filosunu genişletmesi de doğru ürünlerle doğru çözümler sunduğumuzu gösteriyor." dedi.

Katıldığı teslimat töreninde araçları teslim alan Transay Taşımacılık Yönetim Kurulu Başkanı Halim Aydın, filolarını genişletmek için bir kez daha uzun yıllardır iş birliklerinin devam ettiği Mercedes-

Benz'i tercih ettiklerini belirterek, "Filomuzu güçlendirirken Mercedes-Benz marka araçların doğru yatırım olduğuna inanıyoruz. 1989 yılından beri yer aldığımız ve öncülerinden biri olduğumuz sektörde insan taşımanın önemi ve zorluğunun bilinciyle hareket ediyoruz. Bu doğrultuda da sürekli kendimizi geliştiriyor ve yeni yatırımlar yapıyoruz. Bu yatırımlarla da taşıdığımız insanların güvenli ve huzurlu bir şekilde ulaşımını sağlıyoruz. Bunun için güvenlik ve konforu önceliğimiz haline getirerek filomuzu sürekli yeniliyoruz. Mercedes-Benz de sunduğu en son teknolojiye sahip araçlar ve üst düzey güvenlik önlemleriyle müşterilerimizin bizden talep ettiklerini en iyi şekilde karşılıyor." dedi.

## Mercedes-Benz Türk A Milli Hentbol Takımlarının Resmi Ulaşım Sponsoru Olmaya Devam Ediyor

**Ağır ticari araç sanayisinin öncü markası Mercedes-Benz Türk, Kadın ve Erkek A Milli Hentbol Takımları'nın resmi ulaşım sponsorluğunu 2 yıl daha uzattı. 2022 yılından bu yana devam eden sponsorluk, yenilenen anlaşma ile 2026 yılı sonuna kadar devam edecek.**

Anlaşma kapsamında federasyonun kullanımındaki takım otobüsü de yenilendi. Bu kapsamda Mercedes-Benz Türk, milli sporcuların konforunu ve güvenliğini en üst düzeyde sağlayacak şekilde tasarlanan ve giydirmesi yenilenen Mercedes-Benz Tourismo 16 otobüsü Türkiye Hentbol Federasyonu'na teslim etti. Türkiye Hentbol Federasyonu Başkanı Mesut Cebi, "Tüm gücümüzü ve konsantrasyonumuzu Türk hentbolunu Avrupa ve dünyada zirveye taşıyabilmek için kullanıyoruz. Biliyorsunuz 2024 yılında hentbol tarihinde ilk kez Kadın A Milli Takımımız Avrupa Hentbol Şampiyonası'nda bizleri temsil etti. Bu başarıların gelecekte katlanarak devam etmesini umuyoruz. Zafere giden yolda en büyük destekçilerimizden biri de kuşkusuz Mercedes-Benz Türk. 2022 yılından bu yana desteğini her zaman hissettiğimiz Mercedes-Benz Türk ile sponsorluk anlaşmamızı 2026 yılı sonuna kadar uzatmış olmaktan büyük mutluluk duyduk. Türkiye'nin önde gelen firmalarından biri olan Mercedes-Benz Türk ile iş birliğimizin uzun yıllar boyunca güçlenerek devam edeceğine inanıyorum. Kadın ve Erkek A Milli Takımlarımıza sunulan bu çok değerli katkıdan ötürü Mercedes-Benz Türk ailesine teşekkür ediyorum. Devam eden sponsorluk anlaşmasının Türk sporu için hayırlı ve uğurlu olmasını diliyorum" dedi.

### Türk sporuna desteğimiz devam edecek!

Türk sporunu daha ileriye taşıma hedefi ile sponsorluk desteklerine devam edeceklerini söyleyen Mercedes-Benz Türk İcra Kurulu Başkanı Süer Sülün ise şu değerlendirmeyi yaptı: "Mercedes-Benz Türk olarak uzun yıllardır sporun birçok branşına destek verdik; vermeye de devam edeceğiz. 2022 yılında başlattığımız bu sponsorluğun, uzun yıllar hentbol oynamış biri olarak benim için de ayrı bir yeri var. Sporcularımızın ihtiyaçları doğrultusunda tasarladığımız ve teslim ettiğimiz yeni Mercedes-Benz Tourismo 16 model otobüs ile Kadın ve Erkek A Milli Hentbol Takımı oyuncularımızın, yeni zafere ilerlerken güvenli ve konforlu yolculuklar geçirmelerini hedefledik. Biliyoruz ki zafere sadece sahada değil, sahaya çıkan her bir adımda yavaş yavaş kazanılır. Resmi ulaşım sponsoru olarak zafere giden her yolda milli takımlarımızın yanındayız. Sponsorluğumuzun Kadın ve Erkek A Milli Hentbol Takımlarımıza hayırlı olmasını temenni ediyoruz. Mercedes-Benz Türk olarak spora olan desteğimizi sürdürmeye devam edeceğiz."



# ŞEHİRİÇİ TRAFİK ALARM VERİYOR

“

*Türkiye'nin büyük şehirlerinde artan kent içi trafik yoğunluğu, hem bireyler hem de şehir yönetimleri için önemli bir soruna haline gelmeye devam ediyor. ISSD Yönetim Kurulu Başkanı Çağrı Yüzbaşıoğlu, 2025 yılı için trafik yoğunluğunda yüzde 5'lik bir artış öngörüldüğünü belirterek, "Nüfus artışına bağlı olarak bireysel araç kullanımı hızla artıyor" dedi.*

ISSD Yönetim Kurulu Başkanı Çağrı Yüzbaşıoğlu, yaptığı açıklamada İstanbul, Ankara ve İzmir gibi metropollerde nüfus artışına bağlı olarak bireysel araç kullanımının hızla yaygınlaştığını ifade etti. Çağrı Yüzbaşıoğlu, "Türkiye'nin kent içi trafiği, özellikle büyük şehirlerde alarm veriyor. 2025 yılında trafik yoğunluğunda yüzde 5'lik bir artış bekliyoruz. Bu durum bireysel ve toplu taşıma altyapısının daha etkin yönetilmesi gerektiğini gösteriyor," dedi.

Yüzbaşıoğlu, bireysel araç kullanımının çevresel etkilerine de değinerek, karbon salınımının yanı sıra yaşam kalitesini düşüren stres ve zaman kaybının da ciddi sonuçlar arasında yer aldığını belirtti.

## **Kent İçi Trafik için Elektrikli Araçlar ve Paylaşımlı Sistemler Öne Çıkıyor**

Trafik yükünün azaltılması için mega projelerin önemine dikkat çeken Çağrı Yüzbaşıoğlu, Özellikle İstanbul'daki yeni metro hatlarının devreye alınmasının ve toplu taşıma kullanımının teşvik edilmesinin yoğunluğu hafifletilebileceğini ifade etti. Bu projelerin etkilerinin sınırlı olabileceğine vurgu yapan Yüzbaşıoğlu, şöyle devam etti : " Yeni metro hatları ve çevreyolu projeleri önemli adımlar olsa da, bireysel araç kullanımının azalması için daha radikal çözümlere ihtiyacımız var. Paylaşımlı araç sistemleri, bisiklet yollarının yaygınlaştırılması ve elektrikli araç kullanımının teşvik edilmesi, kent içi trafiği azaltmak için kritik öneme sahip"

2025 yılı öngörülerinde artan trafik yoğunluğunun çevresel etkilerinin de göz ardı edilemeyeceğini belirten Yüzbaşıoğlu, yoğun trafikle birlikte karbon emisyonlarının artabileceğini söyledi. Yüzbaşıoğlu, " Kent içi ulaşımında çevre dostu çözümler geliştirmek bir tercih değil, artık bir zorunluluk. Elektrikli araçlar, sıfır emisyon bölgeleri ve bisiklet dostu şehirler, geleceğin kaçınılmaz bileşenleri olacak" dedi.

## **Şehir Yönetimleriyle Ortak Projeler Trafik Hafifletiyor**

ISSD'nin teknoloji alanındaki yatırımlarına da değinen Yüzbaşıoğlu, akıllı ulaşım sistemlerinin trafik yönetiminde oynadığı rolün giderek daha önemli hale geldiğini ifade etti. Yüzbaşıoğlu, "Akıllı ulaşım sistemleri, trafik yoğunluğunun etkin yönetiminde kilit bir rol oynuyor. Çözümlerimiz sayesinde, sürücülere gerçek zamanlı trafik verileri sunarak zaman ve yakıt tasarrufu sağlıyoruz. Ayrıca, trafik yoğunluğunu azaltmak için şehir yönetimleriyle iş birliği içinde projeler geliştiriyoruz." şeklinde konuştu.

## **"Trafik Yoğunluğunu Hafifletmek Mümkün"**

Yüzbaşıoğlu, bireysel ve kurumsal düzeyde alınacak önlemlerle trafik yoğunluğunun hafifletilebileceğine dikkat çekerek, şöyle devam etti : "Artan trafik yoğunluğu, sadece bir altyapı sorunu değil, aynı zamanda bir yönetim ve davranış sorunu. Hem bireylerin daha fazla toplu taşıma tercih etmesi hem de şehir yönetimlerinin uzun vadeli çözümler üretmesi gerekiyor. Türkiye'nin şehirlerini daha yaşanabilir hale getirmek için bugünden harekete geçmeliyiz."





## FSM Demirbaş Otomotiv'den Büyük Teslimat 130 Yeni BMC İstanbul Yollarında

“

*Şehirçi otobüs satışlarında her yılın değişmez lideri FSM Demirbaş Otomotiv Ocak ayında 130 araçlık teslimat töreni ile yıla hızlı başladı. Elit Taşıma firması tarafından değişimde ki öncelikli tercih olan FSM Demirbaş Otomotiv, BMC otobüsler ile İstanbul'da dönüşüme öncülük ediyor.*



**F**SM Demirbaş Otomotiv'in Sancaktepe yerleşkesinde gerçekleşen büyük teslimat töreni, toplu ulaşım camiasını bir araya getirdi. Törene İETT Genel Müdürü İrfan Demet, Genel Müdür Yardımcıları, İstanbul zel Halk Otobsler Esnaf Odası, Yeni İstanbul Halk Otobsler, İstanbul Halk Ulaşım, zulaş, Mavi Marmara Ulaşım, ztaş ve Elit Taşıma Őirketlerinin yönetim kurulu başkanları ile yönetimleri katıldı.

#### **"2013'ten Bu Yana Dostluk"**

Törenin dikkat çeken isimlerinden biri, filosuna 100 otobüs birden alım yapan Seyfettin Savaş oldu. Konuşmasında Mustafa Demirbaş ile yıllara dayanan dostluğına vurgu yapan Savaş, Şu ifadeleri kullandı: "Mustafa Demirbaş ile geçmişe dayanan bir dostluğumuz var. 2013 yılında da kendisinden temin ettiğimiz otobüslerle bu sektöre giriş yapmışık. Bugün ise filomuzu BMC marka otobüslerle tamamen yeniliyoruz. FSM Demirbaş Otomotiv'in desteği, yaptığımız bu yatırım kararında çok değerli bir rol oynadı. Filomuzun yenilenme ihtiyacı artmıştı ve bu nedenle harekete geçtik." dedi.

#### **Elit Taşıma 130 Araç Yeniledi**

Elit Taşıma Őirketi Başkanı Bekir Dindar ise tören sırasında kendi Őirketlerinin yaptığı büyük yenilikten bahsetti. Dindar, Şu değerlendirmeyi yaptı: "Bugün 7 aracımı yeniledim. Şirket olarak toplamda 130 aracımız yenilenmiş oldu. Filomuzu daima yeni ve teknolojik açıdan nde tutmak için elimizden gelen gayreti gösteriyoruz. Mustafa Demirbaş'ın sunduğu imkanlar, bu dönüşümü sağlamak için bizlere büyük bir fırsat sundu. Kendilerine Őirketim adına teşekkür ediyorum. Amacımız, İstanbul halkına daha konforlu ve güvenilir ulaşım hizmeti sunmaktır ve bu yolda tüm imkanlarımızı zorlamaya devam edeceğiz."

#### **Mustafa Demirbaş: "Sektörün Gelişimine Katkı Sağlamaktan Gurur Duyuyoruz"**

FSM Demirbaş Otomotiv'in Sancaktepe yerleşkesinde gerçekleşen teslimat töreninde konuşan Mustafa Demirbaş, ulaşım sektörüne sağladıkları katkılar ve Şirketin vizyonu hakkında önemli açıklamalarda bulundu. Demirbaş, sektörde güven bir zm ortağı olmayı hedefliyoruz. Yıllardır süregelen iş birliklerimiz ve müşterilerimizle kurduğumuz güvene dayalı ilişkiler, bizi bugün bulunduğumuz konuma taşıdı. Ulaşım sektörünün gelişimine katkı sağlamaktan büyük bir gurur duyuyoruz." Teslimat töreninde, yeni nesil BMC otobüslerin sektöre kazandırılmasının önemine dikkat çeken Demirbaş, Şunları ekledi: "Bugün, burada gerçekleştirdiğimiz teslimatlar, sadece birer araç teslimatı değil, aynı zamanda İstanbul halkının daha güvenli, daha konforlu ve daha modern bir ulaşım deneyimine kavuşmasının bir adımıdır. İşletmelerin filolarını yenilemeleri, toplu taşıma hizmetinin kalitesini doğrudan etkiliyor. Biz de bu süreçte üzerimize düşen sorumluluğu yerine getirmek için tüm gücümüzle çalışıyoruz." Mustafa Demirbaş, ayrıca sektördeki iş ortaklarına teşekkür ederek, Şunları söyledi: "Bugün burada bulunan ve bize güvenerek iş birliği yapan tüm Őirketlere ve temsilcilerine teşekkür ediyorum. Birlikte alışarak, İstanbul ulaşımını daha ileriye taşıyacağız. FSM Demirbaş Otomotiv olarak, her zaman sektörün yanında olmayı sürdüreceğiz."





## MEVSİMSEL DEPRESYONUN 9 BELİRTİSİNE DİKKAT!

“

*Soğuk havalarda, gri bulutlar ve yağmur... Son zamanlarda pek çok insan kış aylarının kendine özgü bu atmosferinde, depresyonda olduğunu bilmeden farklı bir ruh haline büründüğünü ifade ediyor. Uzmanlar bu dönemde mevsimsel depresyondaki artışa dikkat çekiyor.*

Mevsimsel depresyon, geçici bir süre ile görülen mevsim değişikliğine kişinin fizyolojik verdiği tepkiye bağlı depresyon türlerinden biri olarak biliniyor. Bu depresyon türünün çoğunlukla sonbahar ve kış aylarında yaşandığı gözlemleniyor. Memorial Bahçelievler Hastanesi Klinik Psikoloji Bölümünden Uzm. Psk. Deniz Mutlu, mevsimsel depresyon ile ilgili bilgi verdi.

### **Kışın yaşanan halsizlik depresyon belirtisi olabilir**

Mevsimsel depresyonda olan kişide bazı belirtiler ortaya çıkmaktadır. Bu belirtiler kişinin depresyonda olduğunu belli eden, kendisiyle ve çevresiyle bağını zayıflatan belirtiler olmaktadır.

1. Günlük hayatta dikkatini toplayamamak,
  2. Sürekli halsizlik hissinin oluşması,
  3. Daha fazla yemek yeme ihtiyacı,
  4. Gün içerisinde uyku artışı,
  5. Uyumakta ve uyanmakta zorlanmak,
  6. Olumsuz düşüncelere kapılmak,
  7. En basit işleri bile yapmak istemekte zorlanma,
  8. Kilo problemleri,
  9. Sosyal aktivitelerde yetersizlik,
- gibi belirtilerin görülmesiyle, kişinin mevsimsel depresyonda olabileceği düşünülebilmektedir.

Eğer bütün bunlar her sonbahar döneminde kendini gösteriyorsa kronik anlamda mevsimsel duygu durum bozukluğu yaşandığı ifade edilebilmektedir.

Mevsimsel depresyon, kalıcı depresyondan farklı olarak mevsim şartlarının getirdiği kısıtlamalar geçtiğinde ortadan kalkmaktadır. Ancak yine de yılın 6 ayı sürecektir bir depresyon kişinin günlük enerjisini düşürmekte ve genel olarak hayat akışını olumsuz etkilemekle birlikte psikoterapi ve psikiyatri desteği önerilir.

### **Bilişsel davranışçı terapi ile mevsimsel depresyon tedavi edilebilir**

Mevsimsel depresyonun tedavisinde antidepresanlar, D vitamini takviyesi, ışık (fototerapi) ve bilişsel davranışçı terapiye başvurulmaktadır.

Klinik psikolojinin ilgilendiği alanlardan biri olan bilişsel davranışçı terapi, mevsimsel depresyonun tedavisinde oldukça önemli bir yere sahiptir. Bu yöntemde bireyin işlevsellik düzeyini düşüren olumsuz düşünce kanalları azaltılarak düşünce süreçlerini gerçekçi ve işlevsel bir düzeye ulaştırarak düşünce değişimi sağlanmaktadır. Bilimsel araştırmalar sonucunda, kişilerin farkındalığı arttıkça depresyon ile mücadele etme mekanizmalarının güçlendiği ve bununla paralel olarak günlük işlevsellik düzeyinin yükseldiği kanıtlanmıştır.

Tüm psikiyatrik hastalıklarda olduğu gibi mevsimsel depresyonun tedavisinde de bireyin yaşamında birçok alana müdahale gerekmektedir. Bu nedenle mevsimsel depresyonda da bütüncül yaklaşım önemlidir. Bu durum insan doğasının biricik ve karmaşık yapısıyla ilişkili olmaktadır.

 KARSAN

Otokar

Atalay



**OTOBÜSTE GÜVENİN ADRESİ**



Adres: Turgut Özal Mh. 99.Sk. No:2 Esenyurt / İSTANBUL  
(E-5 Karayolu Üzeri Haramidere ABC Petrol Arkası)

Telefon : +90 212 428 07 07 E-Mail : info@atalayoto.com.tr



# 8.5, 12 VE ŞİMDİ 18 METRE İLE ŐEHİRİN TAM MERKEZİNDE

## **İstanbul Sancaktepe Showroom**

Veysel Karani Mah. Açık Reyhani Cad. No:20 Sancaktepe / İSTANBUL  
Telefon : 0(216) 498 71 00-01-02-03 | Faks : 0(216) 498 71 04

## **Ankara Showroom**

Őehit Osman Avcı Mah. Fatih Sultan Mehmet Bulvarı  
No:475/A İç Kapı No:47 Etimesgut / ANKARA  
Telefon : 0(312) 219 76 76 | Faks : 0(312) 219 79 00